



Saunalahti.fi
SÄÄSTÖÄ JOKA SEKUNTI.

Saunalahti laajakaistapäätelaitteiden erityisehdot

3.12.2012

Näitä erityisehtoja sovelletaan, kun Saunalahti (Saunalahti on osa Elisa Oyj:tä) toimittaa laajakaistapäätelaitteen ja mahdollisesti liittyviä oheispalveluita (kaikki palvelut jäljempänä palvelu) asiakkaalle.

Sopimuksen syntyminen

Sopimus tulee asiakasta sitovaksi asiakkaan saatua laitteen. Etämyynnissä (puhelinmyynti ja verkkokauppa) asiakkaalla on 14 vuorokauden peruutusoikeus laitteen vastaanottamisesta. Peruutusoikeutta ei kuitenkaan ole, jos asiakas on ottanut laitteen käyttöön. Sopimuksen syntyminen voi edellyttää vakuuden antamista. Sopimus sitoo Saunalahtea, kun asiakkaan luottokelpoisuus on tarkistettu ja mahdollisesti vaadittu vakuusmaksu on maksettu.

Laitteen omistusoikeus

Saunalahden palvelun käyttöä varten toimittama laite on Saunalahden omaisuutta 24 kk:n ajan sopimuksen tekohetkestä, jonka jälkeen se siirtyy asiakkaan omaisuudeksi, ellei omistusoikeuden siirtymisestä ole luottokauppasopimuksella sovittu toisin.

Saunalahden omistama laite on palautettava Saunalahdelle laajakaistasopimuksen päättyessä ellei muuta sovita.

Laitteen toimitus ja käyttö

Laitteen toimitusaika vaihtelee kysynnästä ja maahantuojaan varastotilanteesta riippuen.

Asiakas vastaa laitteen asentamisesta, suojauksesta, tietoturvasta ja asetuksista Saunalahden antamien ohjeiden mukaan. Internet toimintaympäristönä saattaa aiheuttaa puutteita laitteen toimivuuteen tai tietoturvaan.

Saunalahdella on oikeus automaattisesti päivittää laitteen ohjelmistoa ja muuttaa asetuksia. Saunalahti voi vaihtaa laitteen vian todettuaan samanlaiseen tai samankaltaiseen laitteeseen.

Asiakkaan on käytettävä ja säilytettävä laitetta huolellisesti. Asiakkaan on korvattava Saunalahdelle välittömät vahingot jos Saunalahden omistama laite vikaantuu asiakkaan huolimattoman käytön seurauksena, varastetaan tai katoaa.

Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa laitetta kolmannen osapuolen käyttöön tai siirtää laitetta toiseen asennusosoitteeseen ilman Saunalahden suostumusta.

Takuu

Saunalahti myöntää laitteelle 24 kuukauden rajoitetun takuun. Takuu kattaa takuuajana laitteen

valmistus- ja materiaalivirheet. Takuu ei kata Saunalahden vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevia vahinkoja (ylivoimainen este), kuten sääilmiöstä johtuvat laitteiden vahingoittumiset.

Takuu ei myöskään kata laitteen normaalia kulumista tai vikoja tai vaurioita, jotka johtuvat laitteen vääränlaisesta tai huolimattomasta käytöstä esimerkiksi:

laitteen käyttämisestä normaalista käyttötavasta poikkeavalla tavalla laitteen purkamisesta, korjaamisesta, muuttamisesta tai muokkaamisesta. ruuan tai nesteiden tai muun vastaavan läikyttämisestä tai kaatamisesta laitteelle väärästä käyttöjännitteestä

Muut ehdot

Palvelun käyttöä varten asiakkaalle luovutettujen ohjelmien käyttöoikeus rajoittuu sopimuksen voimassaoloaikaan. Palvelua varten asiakkaalle luovutettujen ohjelmistojen ja asiakirjojen omistus- sekä immateriaalioikeudet kuuluvat joko Saunalahdelle tai niille kolmansille, jotka ovat myöntäneet Saunalahdelle lisenssin ohjelmistoihin tai asiakirjoihin. Asiakkaalla ei ole oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannen osapuolen käyttöön.

Niiltä osin kuin näissä erityisehdoissa ei ole toisin sovittu, sovelletaan asiakkaan ja Saunalahden välisessä suhteessa Saunalahden yleisiä sopimusehtoja. Näiden ehtojen lisäksi kuhunkin oheispalveluun voi liittyä oma palvelukuvaus ja mahdolliset erityisehdot. Näillä ehdoilla ei voi hankkia viestintäpalveluita (kuten laajakaistaliittymiä tai tietoliikennepalveluita).