



## Palvelukuvaus, Elisan mobiililaajakaistapalvelut

4.4.2024

Elisan mobiililaajakaistapalvelut tarjoavat valitun palvelutyypin mukaisen tiedonsiirtoyhteyden kiinteään kuukausihintaan kotimaassa. Mobiililaajakaistapalvelu voidaan tilata itsenäisenä palveluna tai lisäpalveluna Elisan matkapuhelinliittymiin.

Mobiililaajakaistapalvelut toimivat Elisan matkaviestinverkon kuuluvuusalueella. Parhaimmat tiedonsiirtonopeudet saavutetaan 4G (LTE) ja 5G-verkkojen kuuluvuusalueilla. Näiden verkkojen kuuluvuusalueen ulkopuolella tiedonsiirtoyhteydet toimivat 2G (EDGE ja GSM) -verkoissa. Tarkista ennen palveluiden tilaamista käyttöpaikassasi tarjolla olevat verkkotekniikat ja arvio kuuluvuudesta myyjältä tai osoitteesta [elisa.fi/kuuluvuus](https://elisa.fi/kuuluvuus).

Asiakkaan päätelaitteesta ja sen asetuksista riippuen tiedonsiirtoliikenteessä on käytössä IPv4- ja/tai IPv6-protokolla. Osoitemuunnosta käytävässä IPv4-tiedonsiirrossa päätelaite ei saa julkista yksilöllistä IP-osoitetta käyttöönsä, tiedonsiirtoyhteyden avaaminen sisäänpäin on estetty ja yhtäaikaisten yhteyksien määrää on rajoitettu. IPv6- tiedonsiirrossa ja IPv4-tiedonsiirrossa, kun käytössä on Julkinen IP-osoite -lisäpalvelu, päätelaite saa julkisen IP-osoitteen. Lisätietoa palvelun käytöstä Elisan kuluttaja-asiakkaiden matkaviestinpalveluiden erityisehdoissa ja osoitteessa [elisa.fi/liikenteenhallinta](https://elisa.fi/liikenteenhallinta).

### **Käyttö ulkomailla**

Tiedonsiirtopalveluiden käyttö ulkomailla on mahdollista niissä maissa ja verkoissa, joissa on sovittu paikallisen verkko-operaattorin kanssa verkkovierailusta (roaming). Käytöstä ulkomailla veloitetaan erillisen hinnaston mukaisesti. Hinnasto sisältää tietoa myös lisänopeuksista ja datapaketeista.

### **Tiedonsiirtonopeus**

Mobiililaajakaistapalveluiden tiedonsiirtonopeus riippuu valitusta liittymästä. Tiedonsiirtonopeudet on kuvattu alla olevassa taulukossa.

Tiedonsiirtonopeus riippuu mm. valitusta palvelusta, sijainnista, käytettävissä olevasta verkkotekniikasta, kuuluvuuden voimakkuudesta, häiriötasosta, päätelaitteen ominaisuuksista ja verkon kuormituksesta. Mobiililaajakaistapalveluiden tiedonsiirtonopeudet voivat tilapäisesti alittaa arvioidun tiedonsiirtonopeuden. Tiedonsiirtonopeuteen voivat vaikuttaa myös esimerkiksi internetpalveluiden ruuhka, palveluiden käyttöön tarkoitettujen laitteistojen suorituskyky, virustorjunta- ja palomuuripalveluiden sekä muiden käytössä olevien ohjelmistojen aiheuttama kuormitus tai langattoman lähiverkkoyhteyden käyttö. Lisäksi verkon kuuluvuusalueissa saattaa esiintyä paikallisia katveja, esimerkiksi naapurirakennukset tai oman talon rakenteet voivat vaimentaa kuuluvuutta sisätiloissa.

## Elisan mobiililaajakaistapalvelun nopeusluokat

Arvioitu tiedosiirtonopeus on ilmoitettu liittymien ja lisäpalveluiden nopeusluokkien perusteella verkkotekniikoittain. Tarkista viimeisestä taulukosta, mihin nopeusluokkaan liittymäsi kuuluu. Kaikki nopeusluokat sisältävät rajattomasti tiedonsiirtoa kotimaassa.

Nopeusluokka	Arvioitu tiedosiirtonopeus, saapuva (Mbit/s)		
	2G	4G LTE	5G
0,128M	0,05 - 0,12	0,12	
0,256M/0,256M	0,05 - 0,2	0,256	
0,256M/5M	0,05 - 0,2	0,256	
0,5M/10M	0,05 - 0,2	0,2 - 0,5	
1M/0,5M	0,05 - 0,2	1	
1M/1M	0,05 - 0,2	1	
5M/1M	0,05 - 0,2	1 – 5	
10M/2M	0,05 - 0,2	5 – 10	
10M/10M	0,05 - 0,2	5 – 10	
20M	0,05 - 0,2	5 – 20	
20M/2M	0,05 - 0,2	5 – 20	
50M	0,05 - 0,2	5 – 50	
100M	0,05 - 0,2	5 – 100	
150M	0,05 - 0,2	5 – 150	
200M	0,05 - 0,2	5 – 200	
300M 4G	0,05 - 0,2	5 – 300	
300M	0,05 - 0,2	5 – 300	10 – 300
600M	0,05 - 0,2	5 – 600	10 – 600
600M/75M	0,05 - 0,2	5 – 600	10 – 600
600M/100M	0,05 - 0,2	5 – 600	10 – 600
1000M	0,05 - 0,2	5 – 600	10 – 1000
1000M/100M	0,05 - 0,2	5 – 600	10 – 1000
Premium	0,05 - 0,2	5 – 600	10 – 1200

Nopeusluokka	Arvioitu tiedonsiirtonopeus, lähtevä (Mbit/s)		
	2G	4G LTE	5G
0,128M	0,05 - 0,12	0,12	
0,256M/0,256M	0,05 - 0,2	0,256	
0,256M/5M	0,05 - 0,2	0,5 – 5	
0,5M/10M	0,05 - 0,2	0,5 – 10	
1M/0,5M	0,05 - 0,2	0,5	
1M/1M	0,05 - 0,2	1	
5M/1M	0,05 - 0,2	1	
10M/2M	0,05 - 0,2	2	
10M/10M	0,05 – 0,2	3 – 10	
20M	0,05 – 0,2	3 – 5	
20M/2M	0,05 – 0,2	2	
50M	0,05 - 0,2	3 – 10	
100M/10M	0,05 - 0,2	3 – 10	
100M/50M	0,05 - 0,2	3 – 50	
150M	0,05 - 0,2	3 – 50	
200M/10M	0,05 - 0,2	3 – 10	
200M/50M	0,05 - 0,2	3 – 50	
300M 4G	0,05 - 0,2	3 – 50	
300M	0,05 - 0,2	3 – 50	3 – 50
600M	0,05 - 0,2	3 – 50	3 – 50
600M/75M	0,05 - 0,2	3 – 50	3 – 75
600M/100M	0,05 - 0,2	3 – 50	3 – 100
1000M	0,05 - 0,2	3 – 50	3 – 50
1000M/100M	0,05 - 0,2	3 – 50	3 – 100
Premium	0,05 - 0,2	3 – 50	3 – 100

## Liittymien nopeusluokat

Nopeusluokka	Liittymä/lisäpalvelu
0,128M	Saunalahti Mobiililaajakaista Mini, Burrel Kuva, Elisa Lemmikki
0,256M/0,256M	Elisa Laitenetti S
0,256M/2M	Burrel Video
0,256M/5M	Elisa Laitenetti M
0,5M/10M	Elisa Laitenetti L
1M/0,5M	Saunalahti Tarkka Perus
1M/1M	Elisa Spacetalk Video, Elisa Lasten Kello
5M/1M	Saunalahti Tarkka 5M, Elisa Perus 5M
10M/2M	Saunalahti Huuleton 10M, Saunalahti Tarkka 10M, Elisa Rajaton 10M
10M/10M	Elisa Kellopuhelin
20M	Mobiililaajakaista 20M
20M/2M	Elisa Rajaton 20M
50M	Mobiililaajakaista 4G, Mobiililaajakaista Tablet 4G (50M), Tuplakaista 50M
100M/10M	Saunalahti Huuleton 100M, Saunalahti Tarkka 100M, Elisa Perus 100M

100M/50M	Mobiililaajakaista 4G Super, Mobiililaajakaista 4G 100M, Saunalahti Huoleton Premium, Elisa Autonetti, Mobiililaajakaista Tablet 4G (100M)
150M	Saunalahti Huoleton 150M, Elisa Netti Kotiin M
200M/10M	Saunalahti Huoleton 200M
200M/50M	Saunalahti Huoleton 200M (Bonus), Elisa Rajaton 200M
300M 4G	Saunalahti Huoleton Premium+, Mobiililaajakaista Premium+, Elisa Rajaton 300M
300M	Mobiililaajakaista 5G 300M, Saunalahti Huoleton 5G 300M, Elisa Rajaton 5G 300M
600M	Mobiililaajakaista 5G 600M, Saunalahti Huoleton 5G 600M
600M/75M	Elisa Rajaton 5G 600M
600M/100M	Elisa 5G Kotinetti 600M, Elisa Netti Kotiin XL
1000M	Mobiililaajakaista 5G 1000M, Saunalahti Huoleton 5G 1000M
1000M/100M	Elisa 5G+ Rajaton 1000M**, Elisa 5G Kotinetti 1000M, Elisa Netti Kotiin XXL
Premium*	Elisa 5G+ Premium**

\*Premium-liittymän maksiminopeutta ei ole rajoitettu, vaan sillä saa verkossamme aina parhaan saatavilla olevan nopeuden. Tällä hetkellä saapuvan liikenteen maksiminopeus verkossamme on n. 1,2Gbit/s.

\*\* Elisa 5G+ Rajaton 1000M ja Elisa 5G+ Premium liittymille on saatavilla itsenäinen 5G (5G Standalone/5G SA) -verkko. Itsenäiseen 5G-verkkoon pääsy vaatii päätelaitteelta tuen itsenäiselle 5G-verkolle