

VOAS INTERNET -LIITTYMÄN ASENNUS

INTERNET-LIITTYMÄN KYTKENTÄ HUONEISTON DATARASIAAN

VOAS Internet -liittymä on toteutettu niin, että huoneistossa on **yksi datarasia**, johon yhteys on kytketty. Kytke tietokoneen verkkokaapeli suoraan seinässä olevaan datarasiaan, erillistä modeemia ei tarvita. Mikäli haluat jakaa yhteyden useammalle laitteelle (tietokone, pelikonsoli, televisio ym.), tarvitset käyttöösi erillisen reitittimen.

KÄYTÖSSÄ YKSI TIETOKONE

- Kytke tietokoneen verkkokortin RJ45-liitännästä verkkokaapeli huoneiston datarasiaan.
- Jos yhteys on kytketty huoneiston sähkökaapissa olevaan datarasiaan, täytyy yhteys ohjata huoneiston datarasiaan (esimerkiksi olohuone) erillisellä verkkokaapelilla.

KÄYTÖSSÄ REITITIN JA USEAMPI TIETOKONE TAI INTERNETYHTEYTTÄ KÄYTTÄVÄ LAITE

- Kytke reitittimen WAN-liitännästä (yleensä nimetty WAN tai Uplink) verkkokaapeli huoneiston datarasiaan.
- Kytke reitittimen LAN-liitännöistä (yleensä nimetty LAN tai numeroitu) verkkokaapelit laitteiden (tietokone, pelikonsoli, televisio ym.) RJ45 -liittimiin.
- Jos käytössä on langaton reititin, yhteyden voi muodostaa myös langattomasti reitittimen ja tietokoneen välille (tarkemmat ohjeet langattoman reitittimen käyttöohjeesta).

ONGELMATILANTEET

Ongelmatilanteessa käynnistä internet-yhteyttä käyttävät laitteet uudelleen ja tarkista laitteiden kytkennit, irrota myös kaapelit ja kytke ne uudelleen. Huonekohtaisissa rasioissa kokeile yhteyttä sekä **ATK/DATA**-, että **PUH-rasioista**, sillä liittimet voivat olla ns. ristiinkytkettyjä. Tarkista, että verkkokaapelina ei ole käytössä ns. ristikaapeli. Verkkokaapelin tyypin tunnistat katsomalla läpinäkyviä liittimiä vierekkäin. Johdinten värien tulee olla samassa järjestyksessä kummassakin liittimessä. Oikeanlaisessa verkkokaapelissa värit ovat samassa järjestyksessä. Ristikaapelissa värit ovat eri järjestyksessä, tällöin verkkokaapeli tulee vaihtaa.

Paikallista asiakaspalvelua

Elisa Myymälä, Rewell Center

Ylätori 106, 65100 Vaasa,

Palvelemme: Ark. 9-18, La 10-15

Asiakaspalvelu & vikailmoitukset

asiakastuki.saunalahti.fi

Puh. 01019 0230 (mpm/pvm)

Avoinna Ma-Pe 8-19, La 10-16.30

(vikailmoituksia otetaan vastaan 24H)

Lisätietoa osoitteessa saunalahti.fi/voas

OMAGURU - NOPEA APU TEKNIKKAHUOLIIN

Jos tarvitset henkilökohtaista opastusta laitteen tai palvelun asennuksessa tai käytössä, nopean avun tarjoaa Omaguru-palvelu. Tutustu palveluun osoitteessa www.omaguru.fi tai soita suoraan



0600 900 500

(2,19 €/min + pvm/mpm)
ma-pe klo 8-21,
la klo 9-17

Tarvittaessa saat avun vaivattomasti myös paikan päälle kotisi.



INSTALLATION AV VOAS INTERNETABONNEMANG

KOPPLING AV INTERNETABONNEMANGET TILL NÄTVERKSUTTAGET I LÄGENHETEN

VOAS internetabonnemang har installerats så att det finns ett nätverksuttag i lägenheten. Koppla datorns nätkabel direkt till nätverksuttaget i väggen, du behöver inget separat modem. Om du har flera anläggningar (dator, spelkonsol, tv o.d.) som ska ha internetuppkoppling behöver du en separat router.

EN DATOR

- anslut en nätkabel från RJ45-uttaget för datorns nätkort till nätverksuttaget i lägenheten

ROUTER OCH FLERA DATORER ELLER ANLÄGGNINGAR SOM BEHÖVER INTERNETUPPKOPPLING

- anslut en nätkabel från WAN-uttaget på routern (normalt WAN eller Uplink) till nätverksuttaget i lägenheten
- anslut nätkablarna från LAN-uttagen på routern (normalt LAN eller nummering) till RJ45-uttagen på anläggningarna (dator, spelkonsol, tv o.d.)
- om du använder en trådlös router kan du skapa en trådlös uppkoppling mellan routern och datorn (utförligare anvisningar i den trådlösa routerns bruksanvisning)

PROBLEM

Om det uppstår problem ska du starta om de anläggningarna som använder internetuppkopplingen och kontrollera att de är korrekt anslutna. Lösgör

också kablarna och anslut dem på nytt. I de rumspecifika nätverksuttagen ska du pröva att ansluta via båda ATK/DATA- och PUH-uttaget, eftersom kontakterna kan vara korskopplade. Kontrollera att nätkabeln inte är en s.k. korskabel. Du kontrollerar kabeltypen genom att jämföra de genomskinliga kontakterna med varandra. Ledarna har olika färger och de ska vara i samma ordningsföljd i båda kontakterna. Om färgerna är i samma ordningsföljd har du rätt slags kabel. Om färgerna är i olika ordningsföljd har du en korskabel och måste byta till rätt sorts nätkabel.



OMAGURU - SNABB HJÄLP VID TEKNISKA PROBLEM

Om du behöver personlig handledning för att installera eller använda en anläggning eller tjänst får du snabbt hjälp via tjänsten Omaguru. Ta del av tjänsten på www.omaguru.fi eller ring direkt på

0600 900 500
(2,19 €/min. + Ina/msa)
Må-fr kl. 8-21, lö kl. 9-17.

Vid behov får du också enkelt hjälp av en expert som kommer hem till dig.



VOAS ONLINE INTERFACE INSTALLATION

CONNECTING THE ONLINE INTERFACE TO THE FLAT'S DATA SOCKET

VOAS online interface is implemented with one data socket in the room. Directly connect the computer's network cable to the wall data socket, no separate modem is required. If you want to share the connection between several devices (computer, gaming console, TV, etc.), you will need a separate router.

ONE COMPUTER

- Connect the network cable from the RJ45 interface of the computer's network card to the flat's data socket.

ROUTER AND SEVERAL DEVICES OR COMPUTERS IN USE, WHICH NEED THE ONLINE CONNECTION

- Connect the network cable from the router's WAN interface (usually called WAN or Uplink) to the flat's data socket.
- Connect the network cables from the router's LAN interfaces (usually called LAN, or numbered) to the devices' (computer, gaming console, TV, etc.) RJ45 interfaces.
- If you use a wireless router, the connection can also be established wirelessly between the router and the computer (see the wireless router's user instructions for detailed instructions).

the cables and reconnect them. In room-specific sockets, try the connection using the ATK/DATA and the PUH socket because the connectors can be cross-connected. Check that the network cable is not a cross-cable. To check the network cable type, compare the transparent connectors side by side. The connector colours must be in the same order in both connector. The right kind of network cable has the colours in the same order. A cross-cable has the colours in different order, which means that you need to replace the cable.



OMAGURU - QUICK HELP WITH TECH ISSUES

If you need personal guidance for installing or using the device or service, quick assistance is provided by the Omaguru service. Get to know the service at www.omaguru.fi or call direct

0600 900 500
(2,19€/min + mobile/local call rate)
Mon-Fri 8:00 am-9:00 pm,
Saturday from 9 a.m.-5 p.m.

When necessary, you can also conveniently obtain on-site assistance in your home.



TROUBLESHOOTING

If there is a problem, restart the devices which use the online connection, and again check the device connections. Also detach